

Términos y Condiciones de GoGlobo

Fecha de actualización: octubre de 2025

Bienvenido(a) a GoGlobo, empresa dedicada a la asesoría integral en materia educativa y migratoria, especializada en la orientación académica, gestión documental y acompañamiento de procesos internacionales.

Al utilizar nuestros servicios o navegar en el sitio web www.goglobocom.co, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de servicio.

1. Objeto

GoGlobo ofrece servicios de acompañamiento, asesoría y gestión documental para personas interesadas en realizar estudios o procesos migratorios hacia España y otros destinos internacionales.

El servicio consiste en orientar y facilitar la comprensión de los trámites, requerimientos y pasos necesarios, sin intervenir ni influir en las decisiones finales de entidades externas (universidades, embajadas, consulados u otras instituciones).

2. Alcance del servicio

Los servicios de GoGlobo incluyen, pero no se limitan a:

- Asesorías personalizadas en materia educativa y migratoria.
- Gestión documental (legalizaciones, apostillas, traducciones, etc.).
- Orientación en la elección de programas académicos y universidades.
- Acompañamiento informativo durante el proceso de visado o residencia.

3. Exclusiones de responsabilidad

GoGlobo no garantiza ni asume responsabilidad sobre los resultados que dependan de decisiones o procesos externos.

Por lo tanto, GoGlobo no es responsable ni podrá ser demandada o reclamada por los siguientes conceptos:

- La aceptación o rechazo de solicitudes de admisión por parte de universidades o instituciones educativas.
- La aprobación o negación de visados o permisos de residencia emitidos por embajadas o consulados.
- La obtención, demora o denegación de becas, ayudas financieras o acreditaciones académicas.
- La homologación o convalidación de títulos o estudios ante organismos nacionales o extranjeros.
- Los errores o decisiones de terceros (universidades, embajadas, autoridades migratorias, etc.).

El rol de GoGlobo se limita a informar, guiar y asistir documentalmente al usuario, según las condiciones pactadas en cada servicio.

4. Responsabilidad del usuario

El usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada.
- Revisar cuidadosamente todos los documentos antes de su envío o entrega.
- Cumplir con los requisitos, tiempos y solicitudes exigidos por las instituciones de destino.
- Asumir los costos asociados a trámites, tasas consulares o académicas que no estén incluidos en el valor del servicio contratado con GoGlobo.

5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web www.goglobo.com.co, incluyendo textos, logotipos, materiales informativos y documentos, son propiedad exclusiva de GoGlobo y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

El uso no autorizado de estos contenidos está prohibido.

6. Confidencialidad

GoGlobo garantiza la confidencialidad de toda la información personal y documental suministrada por sus usuarios, conforme a su Aviso de Privacidad y la legislación colombiana vigente (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013).

7. Modificaciones

GoGlobo podrá actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web y entrarán en vigencia a partir de su publicación.

8. Ley aplicable y jurisdicción

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones será resuelta ante los tribunales competentes de Colombia.

GoGlobo

Transformamos tus sueños en oportunidades internacionales.

contacto@goglobo.com.co | www.goglobo.com.co